

Modulo richiesta di assistenza

Modello // Model	Numero di serie // Serial number	Data di messa in servizio // Commissioning date

Dispositivo // Item	Intervento // Service	Indirizzo di spedizione // Shipping
<input type="checkbox"/> Inverter <input type="checkbox"/> Communication board // Comboard <input type="checkbox"/> Pezzi di ricambio // Spare parts <input type="checkbox"/> KSEM	<input type="checkbox"/> Sostituzione in garanzia // Exchange <input type="checkbox"/> Riparazione // Repair <input type="checkbox"/> Analisi guasto // Analysis <input type="checkbox"/> Preventivo (rigenerato) // Cost estimate	<input type="checkbox"/> Proprietario impianto // Owner <input type="checkbox"/> Installatore // Installer <input type="checkbox"/> Indirizzo alternativo // Alternative

	PROPRIETARIO IMPIANTO - OWNER	INSTALLATORE - INSTALLER
Nome azienda // Company		
Nome, cognome // Name		
Indirizzo // Address (via, numero civico, CAP, città)		
Partita IVA // VAT n.		
Contatti di riferimento // Reference contact	Tel: Email:	Tel: Email:
Indirizzo alternativo (se diverso ai precedenti) // Alternative address	Destinatario // Name: Indirizzo // Address:	
Persona di riferimento per la spedizione // Contact person for the shipment	Nome, cognome // name, surname: Tel: Email:	

Informazioni sul dispositivo e sull'impianto // Information on the device and on the system:

Problematica riscontrata // Problem Encountered	
Codice evento // Event code	

	YES	NO	Altro
Sono presenti le tensioni AC e DC // AC and DC volages present			
In caso di errore di isolamento, è verificato $R_{iso} > 5 \text{ Mohm}$ // $R_{iso} > 5 \text{ Mohm}$			
3 ingressi DC in uso // 3 DC inputs in use			
Tensione a circuito aperto > 780 V // Voc > 780V			
Ingressi DC1 e DC2 sono collegati in parallelo // DC1 and DC2 parallel connection			
E' in uso il KOSTAL Solar Portal // KOSTAL Solar Portal in use			
E' in uso l'interfaccia RS-485 // RS485 interace in use			
E' in uso il morsetto S0/AL-Out come conta-impulsi o uscita allarme // Is the S0/AL-Out terminal used			
E' installato un energy meter (BA sensor/EM300/KSEM) // Energy meter installed			
Sono presenti ottimizzatori per moduli // Are ther optimizers for PV modules			
E' installato un modem GSM o analogico KOSTAL // KOSTAL GSM or analog modem installed			
E' installato un sistema di accumulo // Battery system installed			
L'ambiente di installazione richiede dimensioni identiche // Installation environment same dimensions?			
Modello successivo desiderato (se possibile e disponibile) // Successor model desired (if possible)			
L'impianto è incentivato dal GSE (solo in caso per richiesta macchina rigenerata) // Incentivized system			
Normativa CEI di riferimento (indicare se CEI 0-16 o CEI 0-21) // Country settings needed			

Smart connections.

Si prega di notare che una sostituzione/riparazione consigliata dal nostro Servizio di Assistenza non implica automaticamente che si tratti di un caso coperto da garanzia e quindi l'intervento potrebbe essere addebitato qualora l'analisi riscontri un guasto non compreso nelle condizioni di garanzia, l'assenza di difetti nell'inverter o un reclamo non conforme alla nostra procedura. Tutte le informazioni relative alle condizioni e ai relativi prezzi in caso di fuori garanzia sono disponibili sul nostro sito nella sezione Download / Servizio. Inviando la richiesta, confermate che un'azienda specializzata ha effettuato i controlli necessari per garantire il corretto funzionamento del sistema e ha compilato il modulo al meglio della sua conoscenza e consapevolezza.