

Pacchetto di assistenza Tesla SolarEdge

Installatori

solaredge



Assistenza e supporto



- Il nostro team di assistenza è disponibile per fornirvi consigli e aiuti pratici!
- Gli esperti aspettano di essere contattati per eventuali domande tecniche in merito alla nostra soluzione StorEdge™.

Il numero diretto per raggiungere i nostri esperti StorEdge: 800-784-824



Pacchetto di assistenza SolarEdge – Tesla



Monitoraggio e preparazione dei dati

- È possibile accedere a tutti i dati tramite la nostra piattaforma di monitoraggio SolarEdge
- Applicazione smartphone per diagnosi ovunque voi siate*
- Possibile diagnosi da remoto a livello del modulo



Centro di assistenza SolarEdge

- Numero diretto per raggiungere i nostri esperti StorEdge
- Risoluzione da remoto dei problemi**
- Assistenza di primo e secondo livello



Elaborazione della garanzia per installatori certificati Tesla

Processo di scambio strutturato per la Tesla Powerwall Home Battery

- Tracking del caso tramite il portale di SolarEdge***

* Attualmente supporta le piattaforme iOS e Android

** Richiede un collegamento Internet stabile e presente

*** Gestione logistica delle consegne di sostituzioni tramite rivenditore Tesla autorizzato solar@tesla.com

Pacchetto di assistenza SolarEdge – Tesla



Include:

- ✔ Numero di assistenza dedicato per l'installatore Tesla autorizzato: 800-784-824
- ✔ Assistenza nell'installazione e nella messa in funzione (da remoto via telefono)
- ✔ Valutazione dei dati tramite la piattaforma di monitoraggio di SolarEdge
- ✔ Aggiornamenti firmware da remoto
- ✔ Assistenza durante la risoluzione dei guasti tramite diagnosi da remoto
- ✔ Continua gestione del caso tramite assistenza SolarEdge
- ✔ Elaborazione della garanzia tramite il processo di assistenza SolarEdge

Requisiti:

- Acquisto del "Pacchetto di assistenza Tesla" di SolarEdge – un pacchetto per Powerwall
- Può essere acquistato dai rivenditori Tesla autorizzati
- Gli impianti FV devono essere collegati alla piattaforma di monitoraggio

Opzione 1 Piattaforma di Assistenza

- Tutto sotto controllo in un unico luogo
- Sempre tutte le informazioni aggiornate
- Nessun costo per l'uso della piattaforma



Opzione 2 Numero diretto di assistenza

- Contatto rapido e personale con SolarEdge
- Assistenza diretta se siete in loco
- Numero dedicato:
800-784-824



Opzione 3 E-mail

- Compatibile con tutti i comuni sistemi e-mail
- Facile da gestire
- Risposta automatica con numero del caso per suo ulteriore monitoraggio



Che cosa ci serve
da parte vostra?

- Numero seriale dell'inverter
- Versione del firmware della batteria Tesla Powerwall
- Numero seriale della batteria Tesla Powerwall

Informazioni importanti



- Assicurarsi di registrare l'installazione secondo le specifiche di Tesla Energy per evitare limitazioni nella garanzia. La registrazione della vostra installazione può essere eseguita [qui](#).
- **Dalla fine di maggio 2016 ogni impianto FV deve essere associato ad un pacchetto di assistenza.**



Dichiarazioni di tipo previsionale



Uso delle dichiarazioni di tipo previsionale

Questa presentazione contiene dichiarazioni di tipo previsionale ai sensi del Private Securities Litigation Reform Act del 1995. Queste dichiarazioni di tipo previsionale includono, tra l'altro, informazioni relative a quanto segue: i nostri risultati operativi possibili e presunti per il futuro; domande future di soluzioni fotovoltaiche; strategie di business; sviluppi tecnologici; piani di finanziamento e investimento; politica dei dividendi; posizione competitiva; ambiente industriale e normativo; condizioni economiche generali; opportunità di crescita potenziali; ed effetti della concorrenza.

Le dichiarazioni di tipo previsionale sono solo previsioni basate sulle aspettative attuali e sono soggette in modo intrinseco a rischi e incertezze. Esse non andrebbero considerate garanzie di risultati futuri, che potrebbero differenziarsi materialmente dai risultati riportati, contemplati o evidenziati da questa presentazione.

Fattori che potrebbero causare una differenza sostanziale dei risultati effettivi dalle nostre aspettative sono riportati nelle relazioni depositate da SolarEdge presso la Securities and Exchange Commission e vi invitiamo a revisionare i nostri documenti depositati con attenzione, in particolare le sezioni intitolate "Fattori di rischio" nella nostra relazione annuale sul modulo 10-K per l'esercizio conclusosi al 30 giugno 2015.

SolarEdge non si assume alcun impegno né obbligo di aggiornare qualsiasi dichiarazione di tipo previsionale contenuta in questa presentazione alla luce di nuove informazioni, eventi futuri o cambiamenti nelle sue aspettative.