



### Garanzia Limitata SolarEdge Energy Bank

In base ai termini della presente **Garanzia Limitata SolarEdge Energy Bank**, SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge") coprirà i difetti di (i) lavorazione e materiali; e (ii) Capacità energetica della SolarEdge Energy Bank sotto elencata ("SolarEdge Energy Bank") per il Periodo di garanzia applicabile indicato di seguito:

La SolarEdge Energy Bank sarà coperta dalla presente Garanzia Limitata per 10 anni dalla prima tra (i) la data di installazione della SolarEdge Energy Bank, come registrato dal portale di monitoraggio SolarEdge; o (ii) 12 mesi dalla data di spedizione di SolarEdge Energy Bank da SolarEdge ("Periodo di garanzia").

SolarEdge Energy Bank avrà una capacità energetica basata sulle opzioni di configurazione selezionate elencate di seguito ("Capacità energetica"):

Configurazione	Ritenzione Energetica	Rendimento energetico
SolarEdge Energy Bank	70% alla fine del periodo di garanzia	Cicli illimitati

#### Linee guida generali:

La Garanzia Limitata si applica a:

- ✓ un acquirente che ha acquistato SolarEdge Energy Bank da SolarEdge o da un venditore autorizzato di SolarEdge per l'uso all'interno del continente in cui SolarEdge ha originariamente venduto SolarEdge Energy Bank, in conformità allo scopo previsto e soggetto all'installazione e all'uso di SolarEdge Energy Bank in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili nel paese di installazione.
- ✓ SolarEdge Energy Bank, che è collegata a un inverter SolarEdge approvato e alla piattaforma di monitoraggio SolarEdge per l'intera durata del periodo di garanzia.
- ✓ SolarEdge Energy Bank utilizzata esclusivamente per uso solare standard in una delle seguenti modalità: autoconsumo solare, tempo di utilizzo, applicazioni di backup o servizi di rete gestiti da SolarEdge.
- ✓ SolarEdge Energy Bank utilizzata installata e gestita in conformità con le disposizioni della scheda tecnica di SolarEdge Energy Bank e del Manuale di installazione di SolarEdge Energy Bank disponibili sul sito Web di SolarEdge (insieme alla "Documentazione").
- ✓ La Garanzia Limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi cessionario e rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimanente nell'ambito delle suddette garanzie, a condizione che SolarEdge Energy Bank non venga spostato dal suo sito di installazione originale o disinstallata e reinstallata dopo la sua installazione originale.
- ✓ SolarEdge Energy Bank deve essere installata in un luogo in cui la temperatura ambiente ricada tra 0°C e 40°C per non meno del 95% del periodo di garanzia.

#### Esclusioni di garanzia

La presente Garanzia Limitata non si applica se (i) l'acquirente è inadempiente ai sensi dei Termini e Condizioni Generali di SolarEdge o di altri accordi che disciplinano l'acquisto di SolarEdge Energy Bank; o (ii) qualsiasi difetto o sottoperformance della Capacità Energetica è il risultato di uno dei seguenti:

- uso improprio, abuso, negligenza;

- mancata manutenzione, funzionamento, immagazzinamento, spedizione, installazione o gestione di SolarEdge Energy Bank in stretta conformità con la Documentazione, inclusa, senza

limitazione, la mancata manutenzione di SolarEdge Energy Bank in condizioni ambientali adeguate o in qualsiasi modo contrario alla Documentazione ;

- modifiche, alterazioni, riparazioni, collegamento di accessori, apertura o smontaggio della SolarEdge Energy Bank, che non siano stati pre-autorizzati per iscritto da SolarEdge;
- rimozione e reinstallazione della SolarEdge Energy Bank in un luogo diverso dal luogo di installazione originale, senza l'espresso consenso scritto di SolarEdge;
- utilizzo di SolarEdge Energy Bank in combinazione con apparecchiature, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione dei codici e degli standard locali,
- Collegamento della SolarEdge Energy Bank a software, interfacce, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge;
- preparazione o manutenzione impropria del sito o installazione impropria;
- incidenti o altri eventi di forza maggiore come (ma non solo) inondazioni, terremoti, incendi, sovratensioni, fulmini, danni da parassiti, corrosione, azioni di terzi, esposizione diretta all'acqua o ad altre sostanze o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di SolarEdge o non derivanti da normali condizioni di esercizio;
- spedizione o trasporto da o verso l'acquirente laddove l'acquirente organizzi tale spedizione o trasporto;

La presente Garanzia Limitata non copre difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi che non influenzano il corretto funzionamento di SolarEdge Energy Bank.

### **Mancata connessione della SolarEdge Energy Bank al portale di monitoraggio SolarEdge**

Al fine di fornire questa Garanzia Limitata per il periodo di garanzia, SolarEdge richiede la possibilità di aggiornare SolarEdge Energy Bank tramite aggiornamenti del firmware remoti. L'acquirente riconosce che gli aggiornamenti remoti possono interrompere temporaneamente il funzionamento di SolarEdge Energy Bank. Installando SolarEdge Energy Bank e collegandola al portale di monitoraggio SolarEdge, l'acquirente acconsente a SolarEdge di aggiornare di volta in volta SolarEdge Energy Bank, senza preavviso. Se SolarEdge Energy Bank non è connesso al portale di monitoraggio SolarEdge, SolarEdge non sarà in grado di onorare questa garanzia limitata.

### **Rimedi**

Se, durante il Periodo di Garanzia applicabile, l'acquirente scopre un difetto di fabbricazione e dei materiali o sospetta che la SolarEdge Energy Bank non rispetti la Garanzia sulla capacità energetica e l'acquirente cerca quindi di attivare la Garanzia limitata, l'acquirente dovrà, immediatamente dopo tale scoperta, segnalare il difetto a SolarEdge visitando il sito <https://www.solaredge.com/service/support> e fornendo le seguenti informazioni: (i) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie della SolarEdge Energy Bank e (iii) una copia scansionata della ricevuta d'acquisto o certificato di garanzia della SolarEdge Energy Bank. Dopo la notifica dell'acquirente, SolarEdge determinerà se il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia limitata. Il numero di serie della SolarEdge Energy Bank deve essere leggibile e correttamente attaccato alla SolarEdge Energy Bank per poter beneficiare della copertura della garanzia. Se SolarEdge determina che il difetto segnalato non è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia Limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e spiegherà il motivo per cui tale copertura non è disponibile.

Se SolarEdge determina che il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia Limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e SolarEdge può, a sua esclusiva discrezione, intraprendere una delle seguenti azioni: riparare il Prodotto presso le strutture di SolarEdge o in loco; o emettere una nota di credito per un importo fino al valore effettivo proporzionale di SolarEdge Energy Bank nel momento in cui l'acquirente notifica a SolarEdge il difetto, come determinato da SolarEdge, da utilizzare per l'acquisto di prodotti SolarEdge in conformità con la seguente formula: Prezzo corrente di mercato di un prodotto simile x (120 - tempo trascorso dalla data di efficacia della garanzia [in mesi]) / 120; o sostituire SolarEdge Energy Bank con un prodotto equivalente al momento della richiesta di garanzia. SolarEdge determinerà se il Prodotto deve essere restituito a SolarEdge e, se SolarEdge lo determina, verrà invocata la Procedura di Autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA") (descritta di



seguito). SolarEdge può utilizzare parti nuove, usate o ricondizionate che siano almeno equivalenti dal punto di vista funzionale alla parte originale durante le riparazioni in garanzia. Il Prodotto riparato o le parti di ricambio o SolarEdge Energy Bank, a seconda dei casi, continueranno a essere coperti dalla Garanzia Limitata per il resto del Periodo di garanzia in corso per il Prodotto. Laddove la Procedura RMA venga invocata da SolarEdge, SolarEdge istruirà l'acquirente su come imballare e spedire la SolarEdge Energy Bank o le parti a spese dell'Acquirente nel luogo designato. SolarEdge, a sue spese e a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà SolarEdge Energy Bank o parte/i. SolarEdge consegnerà la SolarEdge Energy Bank riparata o sostituita o le parti all'acquirente presso la sede designata dall'acquirente nei paesi in cui SolarEdge ha un ufficio e/o c'è un mercato fotovoltaico significativo. Per l'elenco specifico dei paesi in cui viene fornito tale servizio, accedere a [https://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, comprese le spese di spedizione e dogana (se applicabile) e l'acquirente dovrà sostenere l'eventuale imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge può scegliere di spedire SolarEdge Energy Bank sostitutiva e/o parte(i) prima della ricezione della SolarEdge Energy Bank e/o parte(i) da restituire a SolarEdge secondo quanto sopra. Tutti i costi, inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di manodopera, viaggio e imbarco del personale di assistenza SolarEdge o altri, sostenuti per la manodopera relativa alle riparazioni, alla disinstallazione e alla reinstallazione di SolarEdge Energy Bank in loco, nonché i costi relativi ai dipendenti e appaltatori dell'acquirente le attività di riparazione o sostituzione, non sono coperte dalla Garanzia Limitata e, salvo diverso accordo scritto anticipato da SolarEdge, sono a carico dell'acquirente.

### **Limitazione di responsabilità**

LE GARANZIE LIMITATE QUI STABILITE SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA RELATIVA AI PRODOTTI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE DA SOLAREEDGE, ESPRESSA O IMPLICITA, SCRITTA O ORALE (INCLUDE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE), CHE SONO TUTTE ESPRESSAMENTE ESCLUSI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

SOLAREEDGE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O RELATIVI A QUESTA GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SOLAREEDGE SIA STATA INFORMATA O ALTRIMENTI AVREBBE POTUTO PREVEDERE, LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI SOLAREEDGE DERIVANTE DA UN RECLAMO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON DEVE SUPERARE L'IMPORTO PAGATO PER LA BANCA DELL'ENERGIA SOLAREEDGE SOTTOSTANTE ALLA RICHIESTA DI GARANZIA DELL'ACQUIRENTE.

### **Limitazione d'uso**

SolarEdge Energy Bank non è destinata all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per sistemi di supporto vitale, apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto di SolarEdge Energy Bank potrebbe causare lesioni a persone o morte o danni catastrofici alla proprietà. SolarEdge declina ogni e qualsiasi responsabilità derivante da tale uso della SolarEdge Energy Bank. Inoltre, SolarEdge si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza ai Prodotti utilizzati per questi scopi e declina ogni responsabilità derivante dal servizio di SolarEdge o dal rifiuto di fornire assistenza ai Prodotti in tali circostanze.

I reclami da parte dell'acquirente che vanno oltre i termini di garanzia stabiliti nel presente documento, comprese le richieste di risarcimento o danni, non sono coperti dalla Garanzia Limitata, nella misura in cui SolarEdge non è soggetto a responsabilità legale. Restano impregiudicate eventuali pretese ai sensi della legge sulla responsabilità da prodotto.

La copertura ai sensi della Garanzia Limitata è soggetta al rispetto da parte dell'acquirente dei suddetti requisiti di notifica e alla collaborazione con le indicazioni di SolarEdge. L'unico obbligo

di SolarEdge e l'esclusivo rimedio dell'acquirente per qualsiasi difetto qui garantito è limitato alle azioni espressamente indicate sopra. Tali azioni sono definitive e non conferiscono ulteriori diritti, in particolare rispetto a eventuali richieste di risarcimento.

Se non diversamente specificato in un contratto stipulato con SolarEdge, la Garanzia Limitata e le relative disposizioni qui stabilite sono soggette ai Termini e Condizioni Generali di SolarEdge, incluse, senza limitazioni, le disposizioni delle stesse, che riguardano l'esclusione di garanzie, la limitazione di responsabilità e la legge applicabile e giurisdizione.

Revisione: Ottobre 2021