

Guida alla risoluzione problematiche di invio dati sul portale Solarweb. Utilizzo del software Fronius Datalogger Finder

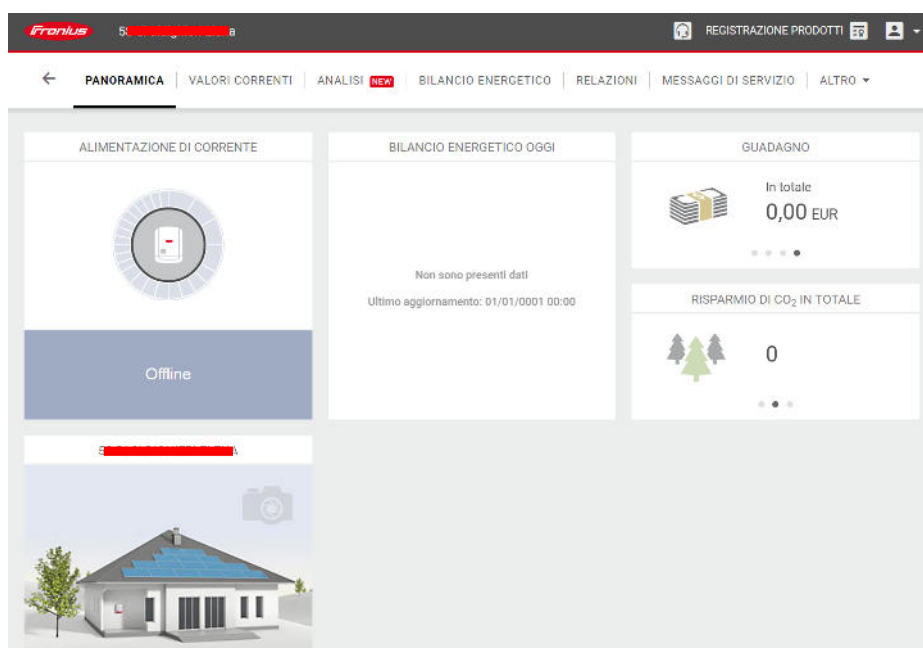
Per Fronius SnapINverters: Galvo/Primo/Symo/Eco

VERIFICA DELLA PROBLEMATICATA

Le variabili che possono incidere sul blocco della comunicazione con il nostro portale possono essere varie tra cui:

- connessione solarnet tra datamanager ed inverter interrotta;
- l'intensità del segnale WiFi non ottimale (in caso di connessione WLAN);
- connessione internet "lenta" anche via cavo;
- parametri di rete non corretti;
- le porte 49049UDP ed 80TCP chiuse sul router per l'indirizzo IP dato al datamanager;
- blocco del router (un riavvio del router e del datamanager potrebbe aiutare)
- cambio password della rete WiFi del cliente oppure cambio del provider;
- dati d'archivio assenti;
- dati in real-time assenti.

E' quindi importante un'analisi seria ed approfondita per risolvere le problematiche relative al monitoraggio.

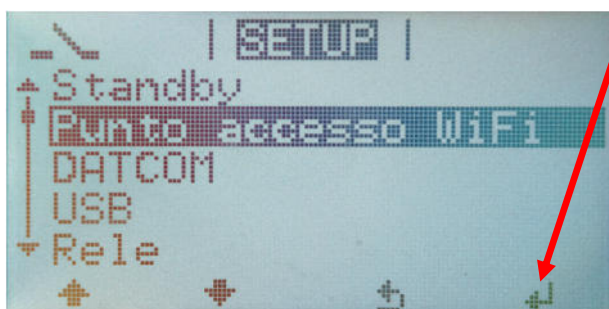


COLLEGAMENTO AL DATAMANAGER

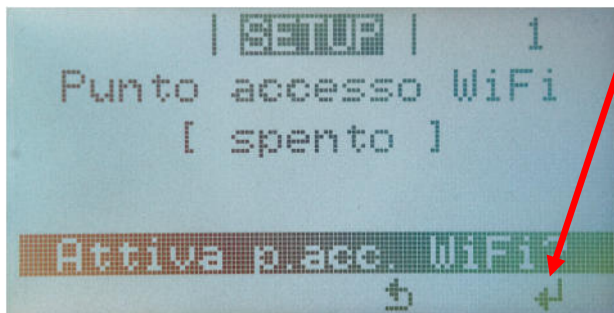
Per collegarsi al Datamanager e verificare/modificare le impostazioni precedentemente configurate si necessita di uno Smartphone o Tablet meglio un Computer. Per accedervi vi sono 2 modi, il primo attivando il punto di accesso WiFi dal display dell'inverter, il secondo tramite la rete locale del cliente.

Smartphone o Tablet:

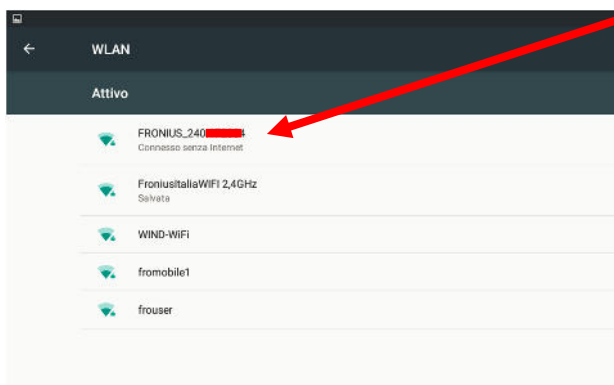
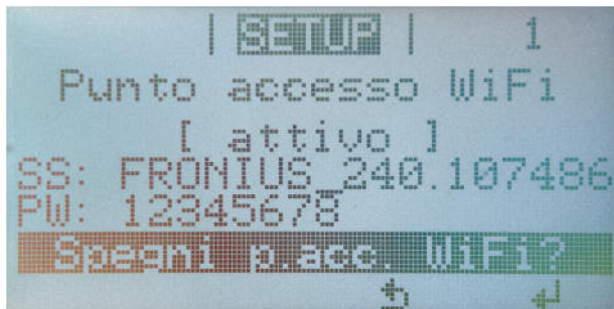
Attivazione del Punto di Accesso WiFi (display inverter)



/ Selezioni il **"Punto di accesso WiFi"** dal menu di 'SETUP' sul display dell'inverter e preme Enter.

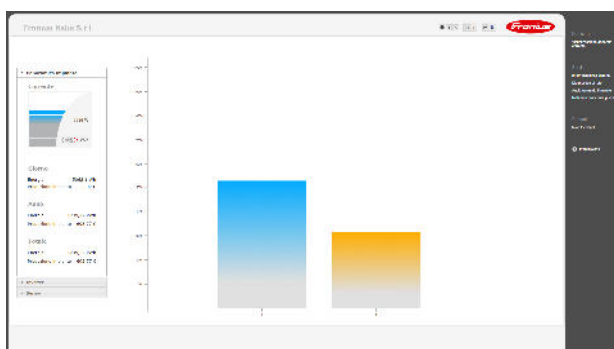


/ Attivi il “**Punto di accesso WiFi**”.



/ Collegi il suo dispositivo al Punto di accesso WiFi dell'inverter.

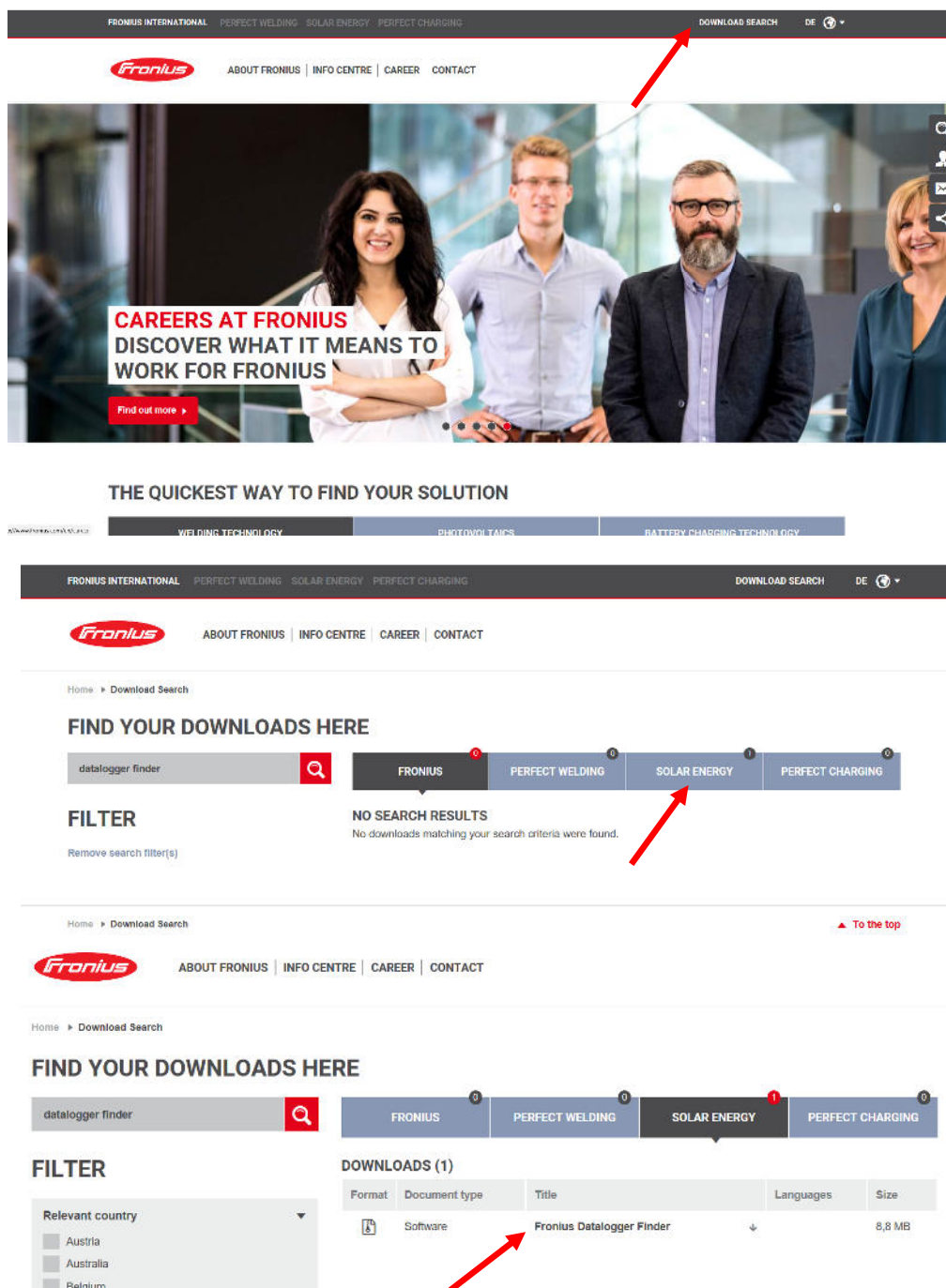
- Ricerchi il network con il nome “**Fronius_240.xxxxx**” sul suo dispositivo.
- Inserisca la password: **12345678**



/ Apra il browser del suo dispositivo e digiti l'indirizzo IP di default **192.168.250.181**, entrerà nella visualizzazione generale.

Computer:

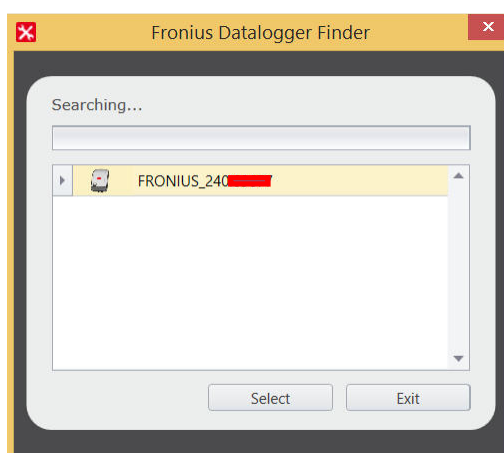
Scaricare ed installare il software Fronius Datalogger Finder dall'area DOWNLOAD SEARCH della nostra homepage <http://www.fronius.com> sul suo computer



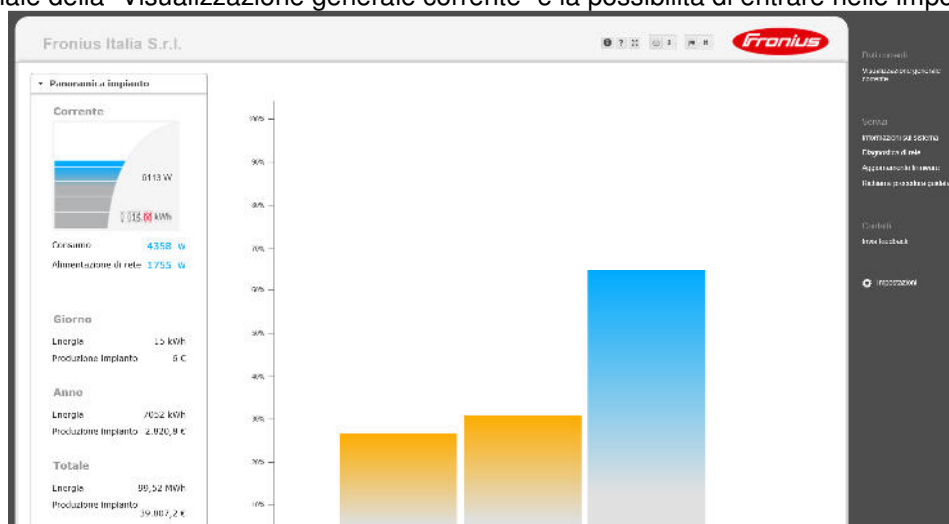
The screenshot shows the Fronius website's 'DOWNLOAD SEARCH' section. The search bar contains 'datalogger finder'. The filter tabs are 'FRONIUS', 'PERFECT WELDING', 'SOLAR ENERGY', and 'PERFECT CHARGING'. The 'SOLAR ENERGY' tab is selected, and the search results show 'Fronius Datalogger Finder' as the only result. A red arrow points to the download link for the software.

Format	Document type	Title	Languages	Size
PDF	Software	Fronius Datalogger Finder	↓	8,8 MB

Connettere il computer alla stessa rete locale dov'è connesso il Datamanager oppure attivare il punto di accesso WiFi dal display dell'inverter e collegare il pc alla rete WiFi Fronius 240.XXXXXX e eseguire il software Fronius Datalogger Finder che ricercherà automaticamente la scheda Datamanager.



Dopo aver trovato l'ID del dispositivo lo selezioni (in questo esempio FRONIUS_240.6xxxx), si aprirà la pagina iniziale della “Visualizzazione generale corrente” e la possibilità di entrare nelle impostazioni.



Per entrare nelle Impostazioni autenticarsi con username **service** ed inserire la password di service scelta durante la configurazione, se il cliente non ricordasse questa password comunicarsi a pv-support-italy@fronius.com l'ID del datamanager (ad esempio 240.6xxxxx), Le invieremo una password giornaliera provvisoria con la quale entrare nelle impostazioni e cambiare sia la password di **service** che la password **admin** (consigliamo di inserirle uguali).

Autenticazione richiesta

http://10.70.96.200
La connessione a questo sito non è privata

Nome utente

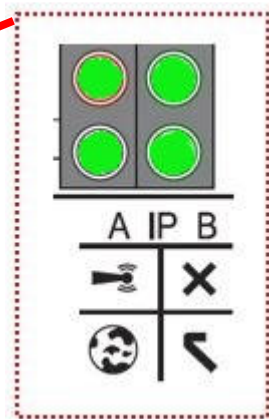
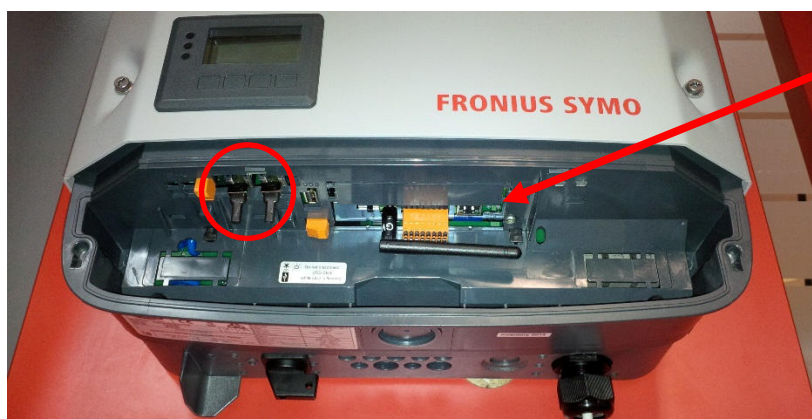
Password

Accedi
Annulla

PROBLEMATICHE DI COMUNICAZIONE

Comunicazione Solarnet interrotta:

- La comunicazione tra il datamanager e l'inverter avviene tramite il nostro protocollo proprietario Solarnet. Se si monitora un inverter con a bordo la scheda datamanager è importante che le porte RJ45 indicate con IN ed OUT siano chiuse con i terminali di chiusura dati in dotazione. Nel caso vi siano più inverter è necessario che l'anello di comunicazione con cavo CAT.5 sia chiuso, quindi se si parte dal primo inverter con a bordo il datamanager, la porta IN dev'essere chiusa con la spina di chiusura mentre dalla porta OUT si collegherà un cavo CAT.5 che dall'OUT andrà all'IN del secondo inverter sul quale sull'OUT verrà inserita la seconda spina di chiusura. Il led sul datamanager indicante la "X" dovrà essere acceso e di colore verde, in caso contrario verificare i collegamenti sopra citati. Sotto un esempio di connessione inWiFi con il router del cliente dove tutti e 4 i led sono verdi per un normale funzionamento.;



Segnale WiFi scadente:

- L'intensità del segnale WiFi dev'essere ottimale (in caso di connessione WLAN), se non lo fosse si consiglia di aumentare il segnale oppure di passare alla rete LAN cablata;

Qualità della connessione internet scadente:

- Se la qualità della connessione fosse scarsa consigliamo di contattare l'amministratore della rete;

Parametri di rete non corretti:

- Se i parametri di rete fossero stati inseriti in modo non corretto la comunicazione non può avvenire. Le consigliamo di verificarli entrando nelle **"Impostazioni"** - **"Rete"**. In caso Le consigliamo di configurare i parametri in Dinamico e non più in Statico.

Impostazioni

GENERALE

PASSWORD

RETE

FRONIUS SOLAR WEB

GPIO

GESTIONE CARICO

SERVIZIO PUSH

MODBUS

INVERTER

FRONIUS SENSOR CARD

CONTATORE

EDITOR EVU

Interfaccia di rete

Modelità di connessione

Internet via WLAN

Internet via LAN

Rete locale tramite punto di accesso

Impostazioni LAN

Otteni indirizzo

Statico

Dinamico

Nome host

Indirizzo IP

Subnet mask

Gateway

Server DNS

Impostazioni WLAN

Reti trovate

trouser

Proteito, WPA2 Canale: 11

FRONIUS_timeout_239.14506

Proteito, WPA2 Canale: 1

FroniusItaliaWIFI 2.4GHz

Proteito, WPA2 Canale: 1

fromobile1

Proteito, WPA2 Canale: 11

WIND-WIFI

Configura...

Rimuovi...

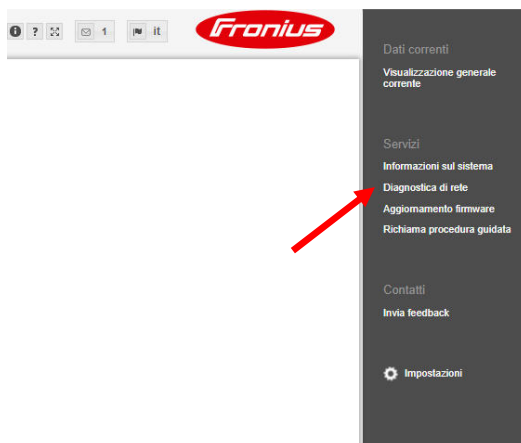
Configura WLAN IP

04/2018 Fronius Italia S.r.l.

7/13

Porte chiuse:

- Generalmente i router di casa sono impostati correttamente e non richiedono particolari regole da inserire nei loro firewall. Qualora fosse necessario suggeriamo di aprire le porte indicate di seguito;
- Le porte 49049UDP ed 80TCP devono essere aperte per l'indirizzo IP del Datamanager. Verifici sul router del cliente che tali porte siano aperte, può anche eseguire dall'interfaccia del Datamanager un PING ed un TRACEROUTE;



Host:

```
>>> Sending ping to 'solarweb.fronius.com' ....
PING solarweb.fronius.com (10.64.160.65): 56 data bytes
64 bytes from 10.64.160.65: seq=0 ttl=247 time=45.609 ms
64 bytes from 10.64.160.65: seq=1 ttl=247 time=45.472 ms
64 bytes from 10.64.160.65: seq=2 ttl=247 time=45.255 ms
64 bytes from 10.64.160.65: seq=3 ttl=247 time=45.199 ms

--- solarweb.fronius.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 45.199/45.383/45.609 ms
```

✓ Premendo sul tasto **ping** il risultato che deve ottenere è il seguente: 4 pacchetti trasmessi e 4 pacchetti ricevuti, 0% pacchetti persi. Nel caso avesse ottenuto questo risultato ma la comunicazione continuasse ad essere assente esegua un **traceroute** ed invii le schermate a pv-support-italy@fronius.com

Host:

```
>>> Tracing route to 'solarweb.fronius.com' ....
traceroute to solarweb.fronius.com (10.64.160.65), 30 hops max, 38 byte packets
 1 10.70.96.124 (10.70.96.124) 7.587 ms 4.819 ms 7.850 ms
 2 172.28.128.241 (172.28.128.241) 9.815 ms 9.591 ms 12.836 ms
 3 172.28.128.214 (172.28.128.214) 31.902 ms 29.363 ms 41.277 ms
 4 172.28.128.213 (172.28.128.213) 43.234 ms 40.218 ms 40.370 ms
 5 172.28.128.158 (172.28.128.158) 32.858 ms 32.563 ms 47.718 ms
 6 10.64.129.254 (10.64.129.254) 33.609 ms * 32.897 ms
 7 atwel100wan01-vlan50.net.fronius.com (10.2.50.231) 65.771 ms 36.198 ms
 8 atwel200wan01-vlan50.net.fronius.com (10.2.50.251) 33.601 ms
 8 solarweb.fronius.com (10.64.160.65) 57.261 ms 61.891 ms 47.116 ms
```


Blocco router:

- Un riavvio del router del cliente e del Datamanager potrebbe aiutare a ripristinare la comunicazione, si consiglia quindi, per quanto concerne il Datamanager, di mettere in stand-by l'inverter con a bordo il datamanager dal display e poi togliere la tensione alternata AC per una decina di secondi. Una volta ricollegato la tensione alternata AC l'inverter si riavvierà insieme al datamanager;

Password WiFi non corretta:

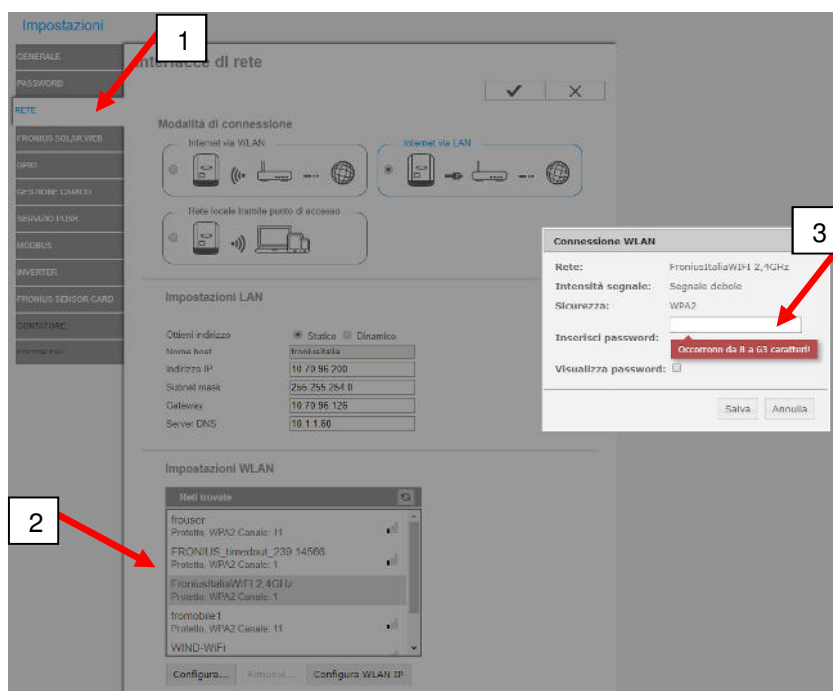
- A seguito della modifica della password della rete WiFi del cliente (cambio router e/o provider internet) e per connessioni Datamanager/router via WiFi sarà necessario a questo punto modificare le impostazioni anche sulla scheda Datamanager inserendo le credenziali corrette.
- Accedere alle impostazioni di **Rete** (scheda datamanager) – **Impostazioni WLAN** selezioni la sua rete WiFi e poi modifichi la **Configurazione inserendo la password di rete corretta**.

Importante!!!

Premere Salva e poi anche il flag della spunta in alto nella pagina **Rete** per salvare le impostazioni appena modificate.

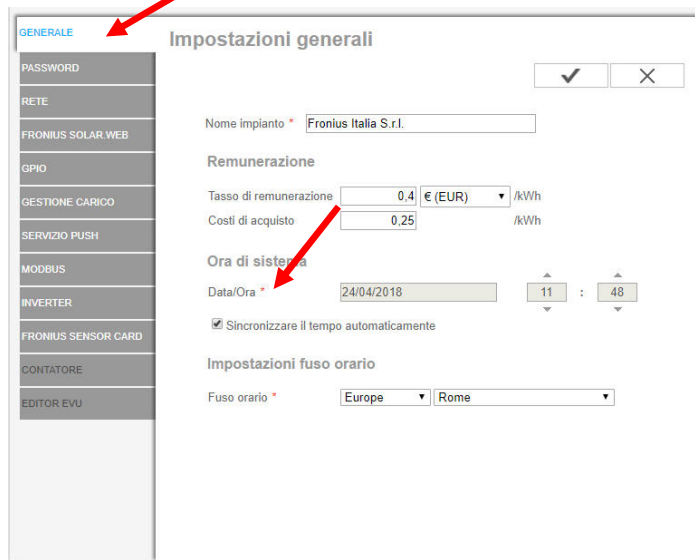
Consigliamo la visualizzazione di un video sul nostro canale Youtube (**FroniusSolar**):

<https://www.youtube.com/watch?v=HKdXLEbyNRl>



Dati d'archivio o dati correnti assenti:

- Per ricevere i dati correnti e di archivio sul portale è importante che la data, l'ora ed il fuso orario siano corrette e sincronizzate e che le voci di invio siano selezionate;



Impostazioni generali

Nome impianto * Fronius Italia S.r.l.

Remunerazione

Tasso di remunerazione 0,4 € (EUR) /kWh

Costi di acquisto 0,25 /kWh

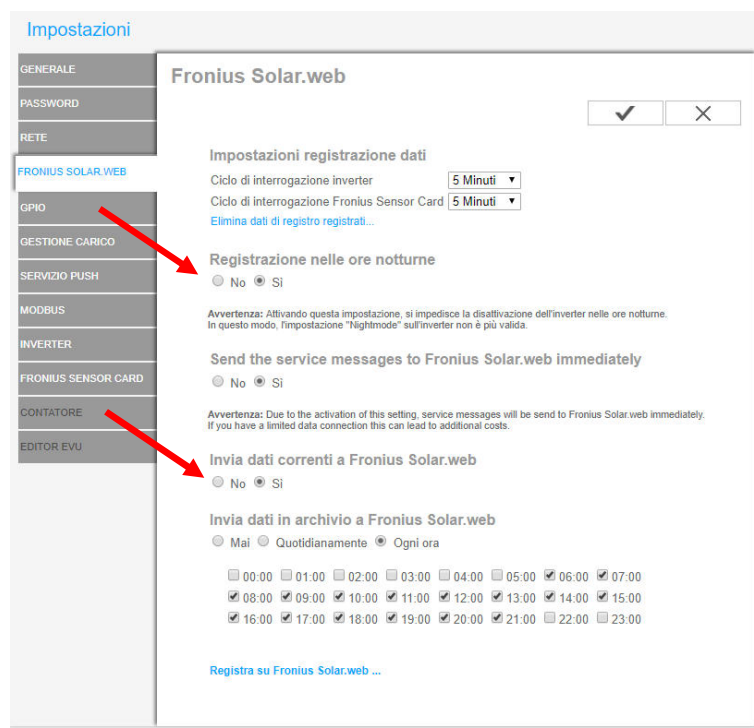
Ora di sistema

Data/Ora * 24/04/2018 11 : 48

☒ Sincronizzare il tempo automaticamente

Impostazioni fuso orario

Fuso orario * Europe Rome



Impostazioni

Fronius Solar.web

Impostazioni registrazione dati

Ciclo di interrogazione inverter 5 Minuti

Ciclo di interrogazione Fronius Sensor Card 5 Minuti

[Elimina dati di registro registrati...](#)

Registrazione nelle ore notturne

☐ No ☒ SI

Avvertenza: Attivando questa impostazione, si impedisce la disattivazione dell'inverter nelle ore notturne. In questo modo, l'impostazione "Nightmode" sull'inverter non è più valida.

Send the service messages to Fronius Solar.web immediately

☐ No ☒ SI

Avvertenza: Due to the activation of this setting, service messages will be sent to Fronius Solar.web immediately. If you have a limited data connection this can lead to additional costs.

Invia dati correnti a Fronius Solar.web

☐ No ☒ SI

Invia dati in archivio a Fronius Solar.web

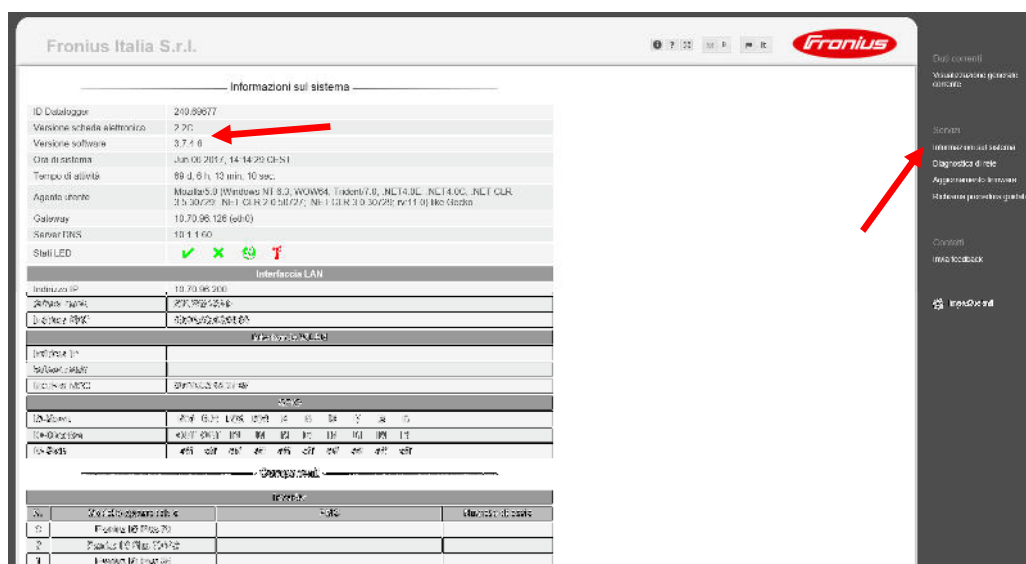
☐ Mai ☐ Quotidianamente ☒ Ogni ora

☐ 00:00 ☐ 01:00 ☐ 02:00 ☐ 03:00 ☐ 04:00 ☐ 05:00 ☒ 06:00 ☒ 07:00
☒ 08:00 ☒ 09:00 ☒ 10:00 ☒ 11:00 ☒ 12:00 ☒ 13:00 ☒ 14:00 ☒ 15:00
☒ 16:00 ☒ 17:00 ☒ 18:00 ☒ 19:00 ☒ 20:00 ☒ 21:00 ☐ 22:00 ☐ 23:00

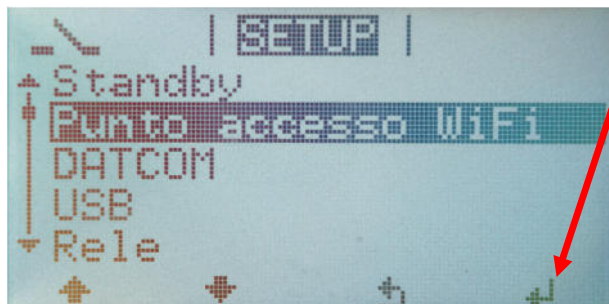
[Registra su Fronius Solar.web ...](#)

AGGIORNAMENTO FIRMWARE

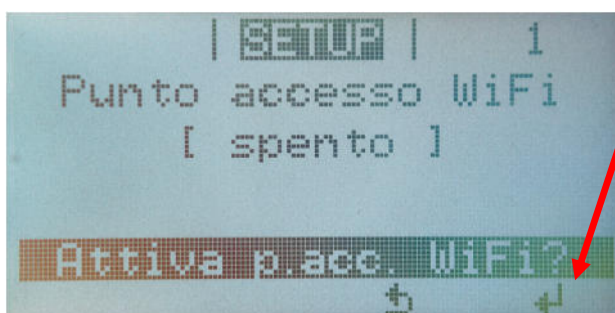
Verifichi la versione firmware del Datamanager ed in caso provi ad aggiornarlo tramite Web (prima provi a mettere l'inverter in STANDBY dal menù di SETUP e poi toglia la tensione alternata all'inverter per una decina di secondi, al riavvio attenda che il datamanager faccia il suo startup e prenda visione dello stato dei led che dovrebbero essere V=green (stato alimentazione del datamanager), X=green (stato della comunicazione con gli o l'inverter), Internet=green (stato comunicazione con il portale solarweb). Nell'esempio sotto riportato la versione software del Datamanager è la 3.7.4-6 ed è l'ultima al 06.06.2017, per verificare la disponibilità di altre versioni può eseguire una ricerca dell'aggiornamento);



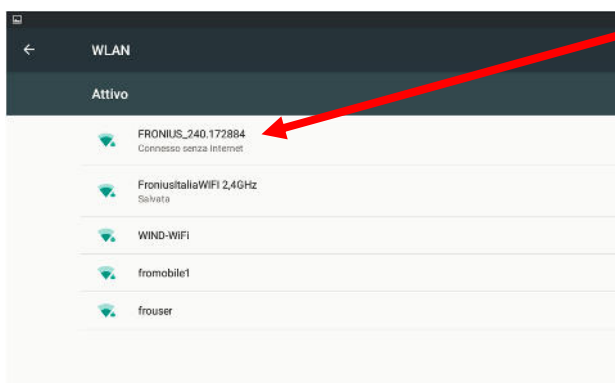
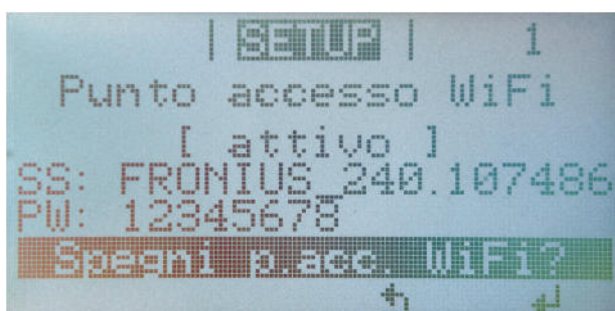
1. Nel caso il Fronius Datalogger Finder non abbia trovato il dispositivo nella rete LAN del cliente è probabile che i dati di rete configurati non siano corretti;
Acceda quindi al dispositivo tramite Punto di accesso WiFi (attivabile dal display dell'inverter dal menù di SETUP):



- / Selezioni il **"Punto di accesso WiFi"** dal menu di 'Setup' sul display dell'inverter e preme enter.



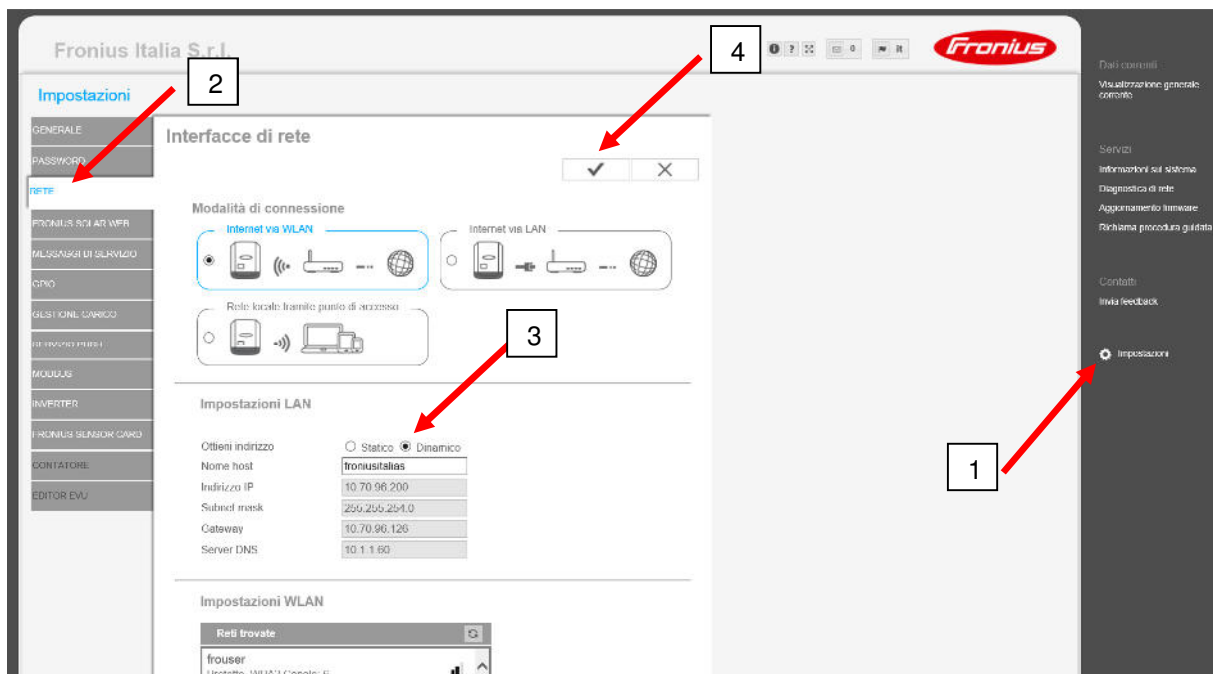
- / Attivi il **"Punto di accesso WiFi"**.



- / Collegi il suo dispositivo laptop al Punto di accesso WiFi dell'inverter.

- o Ricerchi il network con il nome **"Fronius_240.xxxx x"** sul suo dispositivo.
- o Inserisca la password: **12345678**

2. Una volta collegato alla rete HOTSPOT WiFi Fronius (esempio FRONIUS_240.XXXX) apra il browser del suo dispositivo e nella barra degli indirizzi inserisca l'IP 192.168.250.181
Selezioni la voce Impostazioni configurando i parametri di rete con un indirizzo IP dinamico, salva ed esca;



3. Se l'impianto fosse ancora Offline e la connessione con il router venisse effettuata via WLAN verifichi che il segnale WiFi sia, nei pressi dell'inverter con a bordo il datamanager, **ottimale**. In caso non lo fosse aumenti il segnale oppure connetta il datamanager al router via cavo LAN;

Fronius reserves all rights, in particular rights of reproduction, distribution and translation. No part of this work may be reproduced in any way without the written consent of Fronius. It must not be saved, edited, reproduced or distributed using any electrical or electronic system. You are hereby reminded that the information published in this document, despite exercising the greatest of care in its preparation, is subject to change and that neither the author nor Fronius can accept any legal liability. Gender-specific wording refers equally to female and male form.