

## **Garanzia limitata per le batterie RESU Prime di LG Energy Solution**

La presente garanzia limitata (di seguito "**Garanzia**") specificata di seguito si applica alla batteria agli ioni di litio LG Energy Solution e ai componenti accessori (di seguito "**Prodotti**") prodotti da LG Energy Solution, Ltd. (di seguito "**LG Energy Solution**"), acquistati dagli utenti finali (di seguito "**Acquirente**") attraverso un canale di vendita autorizzato RESU (di seguito "**Rivenditore**") e installati da un "**Installatore Certificato**". L'"Installatore Certificato" deve essere in possesso del certificato LG Energy Solution per i prodotti RESU Prime.

La seguente "Garanzia" è fornita per i "Prodotti" qui di seguito.

Modello	Codice prodotto
RESU10H Prime	EH153064P8S1
RESU16H Prime	EH257064P8S1

### **1. Scopo**

Lo scopo principale di questa "Garanzia" è di definire chiaramente le questioni relative alla politica di garanzia dei "Prodotti".

### **2. Obblighi**

2.1 L'Acquirente userà e manterrà i "Prodotti" in conformità alla documentazione, compreso l'Allegato 1 (Specifiche tecniche della batteria) fornito da LG Energy Solution.

2.2 L'Acquirente deve rispettare tutte le precauzioni specificate nella documentazione fornita da LG Energy Solution.

2.3 I "Prodotti" devono essere caricati solo attraverso un inverter compatibile collegato al fotovoltaico o alla rete. Al fine di mantenere lo stato di carica minima, i "Prodotti" devono essere collegati alla rete. Se i "Prodotti" sono installati dove la rete non è collegata, la "Garanzia" sarà annullata.

2.4 I "Prodotti" richiedono l'utilizzo di un inverter approvato e compatibile. Se i "Prodotti" vengono installati con un inverter non approvato, la "Garanzia" fornita da LG Energy Solution sarà annullata.

Per un elenco di inverter compatibili, il 'Rivenditore' o 'Acquirente' può visitare il sito web della batteria di LG Energy Solution all'URL sottostante e controllare il menu 'Home Battery' > 'Product Info'.

<https://www.lgessbattery.com/it> (Italia)

2.5 Qualsiasi persona che esegue l'installazione e la manutenzione dei "Prodotti" deve avere le qualifiche elettriche appropriate e le licenze per le installazioni di batterie richieste dal paese e dallo stato, oltre ad essere un "Installatore Certificato".

### **3. Garanzia del prodotto**

LG Energy Solution sostituirà o riparerà qualsiasi difetto dei "Prodotti" in base ai termini della presente "Garanzia", comprese le esclusioni di cui agli articoli 7, 8 e 9. La Garanzia sui Prodotti avrà inizio (i) alla data dell'installazione o (ii) dodici (12) mesi dalla data di fabbricazione, secondo quale delle due date occorra per prima, e tale 'Garanzia' sarà valida per un periodo di dieci (10) anni.

#### 4. Garanzia delle prestazioni

4.1 LG Energy Solution garantisce la conservazione dell'energia (70%) alla prima delle due seguenti date: (i) la fine del periodo di "Garanzia" (10 anni) o (ii) quando il rendimento energetico aggregato è soddisfatto come stabilito di seguito, comprese le esclusioni di cui agli articoli 7, 8 e 9, a condizione che i sistemi a batteria siano utilizzati alle condizioni stabilite nell'Allegato 1 ("Specifiche tecniche della batteria").

La garanzia sulle prestazioni inizierà ad avere effetto (i) dalla data d'installazione o (ii) dodici (12) mesi dalla data di produzione, secondo quale delle due circostanze occorra per prima.

Applicazione	Periodo di garanzia	Energia aggregata in uscita
Stoccaggio residenziale per l'autoconsumo solare o il back-up	10 anni dalla data di inizio della garanzia	RESU16H Prime : 54 MWh RESU10H Prime : 32 MWh

4.2 Il valore del rendimento energetico aggregato e della conservazione dell'energia (70%) deve essere misurato alle seguenti condizioni da LG Energy Solution:

Capacity measurement condition:

- Temperatura ambiente : 25 ~ 30°C
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25 ~ 30°C
- Metodo di carica/scarica:
  - Carica: 0.3CP/CV, corrente di spegnimento 0.05C a:
    - RESU10H Prime: 174.3V(BPI\*) RESU16H Prime: 290.5V(BPI\*)
  - Scarico: 0.3CP, tensione di spegnimento a:
    - RESU10H Prime: 126V(BPI\*) RESU16H Prime: 210V(BPI\*) o taglio della tensione minima della cella 3V
- Misure di corrente e tensione prese sul lato della batteria (BPI\*)

\* BPI: Interfaccia di alimentazione della batteria

4.3 In caso di esclusione della "Garanzia" descritta nell'articolo 8, la Garanzia sulle prestazioni sarà decaduta.

#### 5. Richiesta di garanzia

5.1 L'Acquirente deve notificare o contattare, entro 1 mese, il proprio "Rivenditore" o LG Energy Solution se i "Prodotti" acquistati o installati risultano essere difettosi, danneggiati e/o quando si verificano problemi relativi alla qualità, utilizzando il punto di contatto di cui all'articolo 10.

5.2 Se l'Acquirente intende sollevare un reclamo a causa di un difetto di qualità dei "Prodotti" ai sensi degli articoli 3 o 4, l'Acquirente deve fornire a LG Energy Solution le seguenti informazioni.

(1) Prova d'acquisto datata dal canale di vendita autorizzato RESU

Per informazioni sui canali di vendita autorizzati RESU, il 'Rivenditore' o 'Acquirente' può visitare il sito web della batteria di LG Energy Solution all'URL sottostante e controllare la sezione 'Home Battery' > 'Where to Buy'.

<https://www.lgessbattery.com/it> (Italia)

(2) Descrizione dei difetti, sintomi e quando si è verificato

(3) Numero di serie del/i prodotto/i (I "Prodotti" hanno 3 numeri di serie).

a) Modulo batteria #1

b) Modulo batteria #2

c) BCU [Battery Control Unit (Unità di controllo della batteria)]

(4) Altre informazioni richieste da LG Energy Solution per determinare il difetto e la sua causa (per esempio, codice di errore, descrizione del difetto e altre informazioni)

(5) "Nome dell'installatore certificato" o "rivenditore", nome della società e indirizzo della società

5.3 LG Energy Solution identificherà il difetto notificato dall'Acquirente e riparerà o sostituirà se il difetto è coperto dalla Garanzia sul Prodotto di cui all'articolo 3 o dalla Garanzia sulle Prestazioni di cui all'articolo 4 in conformità con i termini della presente Garanzia.

## **6. Sostituire o riparare**

6.1 Quando è presentato un reclamo ai sensi della Garanzia sul Prodotto o della Garanzia sulle Prestazioni, LG Energy Solution deciderà se (i) riparare, o (ii) sostituire i "Prodotti" difettosi con parti ricondizionate di pari valore.

6.2 Il periodo di 'Garanzia' per il pezzo/prodotto riparato o sostituito sarà il resto del periodo di garanzia per il pezzo/prodotto originale.

6.3 Fatti salvi i requisiti di qualsiasi legge, LG Energy Solution non ha alcun obbligo di indennizzare o risarcire gli "Acquirenti" per qualsiasi danno che derivi dalla Garanzia del Prodotto o dalla Garanzia sulle prestazioni, salvo diversamente specificato nel presente documento.

6.4 La "Garanzia" per i prodotti difettosi è valida solo quando sono stati riparati o sostituiti da personale incaricato da LG Energy Solution.

Nel caso in cui i 'Prodotti' non siano più disponibili in commercio, LG Energy Solution, a sua

discrezione, può completare la sostituzione con apparecchiature alternative ritenute equivalenti per funzione e prestazioni, o rimborsare il restante valore ammortizzato del prezzo di acquisto dei 'Prodotti' durante il Periodo di garanzia gratuita, come indicato nel Piano di risarcimento di seguito riportato. Il Prezzo di Acquisto del Prodotto è definito dal prezzo pagato, in valuta locale, dal 'Rivenditore' o dall'Installatore Certificato'.

**- Schema di compensazione (Per la garanzia delle prestazioni) -**

- Valore residuo in [valuta locale] = prezzo d'acquisto in [valuta locale] / 120 x (120 - Tempo di funzionamento dopo l'installazione in mesi)
- Nessuna garanzia di prestazione sarà fornita a partire dal 121° mese

**7. Esclusione per mancata connessione a Internet o mancata registrazione del prodotto**

Al fine di fornire la "Garanzia" per l'intero periodo di garanzia come stabilito dall'Articolo 3 e dall'Articolo 4, LG Energy Solution richiede la possibilità di eseguire gli aggiornamenti remoti del firmware. Questi aggiornamenti a distanza possono interrompere il funzionamento dei 'Prodotti' per un breve periodo, ma LG Energy Solution può fornire importanti aggiornamenti del firmware quando i 'Prodotti' sono collegati a Internet. Quando i "Prodotti" sono collegati a Internet, significa che l'utente accetta che LG Energy Solution esegua gli aggiornamenti a distanza, senza altro preavviso.

Quando i 'Prodotti' non sono collegati a Internet o non sono registrati nel sito web RESU Monitor (<http://resumonitor.lgensol.com>), e LG Energy Solution non può fornire importanti aggiornamenti per i 'Prodotti', LG Energy Solution potrebbe non essere in grado di onorare l'intero periodo di Garanzia. Tuttavia, LG Energy Solution fornirà la 'Garanzia' per almeno cinque anni nonostante la mancanza di registrazione e/o di connessione a Internet. Si prega inoltre di notare che il processo di registrazione richiederà l'accettazione della raccolta d'informazioni personali.

**8. Esclusioni generali**

La presente "Garanzia" non si applica a qualsiasi difetto o guasto delle prestazioni comprendente o risultante da uno dei seguenti elementi.

- Quando i "Prodotti" non sono installati come specificato nel Manuale di Installazione
- Quando i 'Prodotti' vengono installati da una persona priva della qualifica elettrica appropriata e della licenza/certificato per l'installazione della batteria richiesti dalla legge, comprese le giurisdizioni nazionali e statali.
- Quando i "Prodotti" non vengono acquistati tramite il canale di vendita autorizzato designato da LG Energy Solution.
- Quando i 'Prodotti' non sono installati e/o assistiti da un 'Installatore Certificato' di LG Energy Solution.
- Quando i 'Prodotti' non sono fabbricati da LG Energy Solution.
- Quando i "Prodotti" sono trasportati, immagazzinati, installati, assemblati, serrati o cablati in modo non conforme al manuale ufficiale di installazione e alla scheda tecnica dei "Prodotti".

- Quando i 'Prodotti' sono smontati o smontati senza il previo consenso di LG Energy Solution.
- Quando i 'Prodotti' sono danneggiati da sollecitazioni fisiche o elettriche quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, corrente di spunto, fulmini, inondazioni, maremoti, incendi o danni accidentali.
- Quando il difetto o il mancato funzionamento occorre o la portata del difetto si espande a causa di una riparazione impropria dei "Prodotti" compiuta da tecnici non approvati da LG Energy Solution e/o istruiti dall'"Acquirente" senza il consenso di LG Energy Solution.
- Quando il difetto o il fallimento delle prestazioni occorre nei 'Prodotti' a causa della cattiva condotta intenzionale o della negligenza dell'"Acquirente" o del 'Rivenditore'.
- Quando il difetto o il fallimento delle prestazioni occorre a causa di un uso improprio, difettoso o negligente dei "Prodotti".
- Quando i "Prodotti" sono utilizzati per scopi diversi dall'Applicazione ai sensi dell'Articolo 4 e dell'Allegato 1.
- Quando un reclamo è presentato per i "Prodotti" dopo che il periodo di garanzia specificato nell'Articolo 3 e nell'Articolo 4 è scaduto.
- Quando la portata del difetto o del guasto delle prestazioni si è ampliata perché LG Energy Solution o il "Rivenditore" non sono stati informati del difetto o del guasto nel periodo specificato nell'Articolo 5.
- Quando il difetto e/o qualsiasi estensione del difetto sono causati da eventi di forza maggiore, quali guerra, sommossa, guerra civile, disastri naturali, ecc. che non sono interamente o prevalentemente attribuibili ad atti od omissioni di LG Energy Solution.
- Quando i "Prodotti" sono danneggiati esternamente, ma le loro prestazioni e funzioni non ne risentono.
- Quando i "Prodotti" sono danneggiati durante il trasporto dal "Rivenditore" all'"Acquirente".
- Quando l'"Acquirente" o il 'Rivenditore' violano la legge applicabile, incluse le leggi o i regolamenti dello stato, del paese o del governo locale mentre usano i 'Prodotti'.
- Quando un reclamo per i "Prodotti" non viene sollevato come prescritto nell'Articolo 5.
- Altri difetti non attribuibili a LG Energy Solution e nella misura in cui le esclusioni generali sono consentite dalle leggi applicabili.

## **9. Esclusioni speciali**

### **9.1 Esclusione delle garanzie**

La "Garanzia" non si applica se l'"Acquirente" viola una delle seguenti disposizioni:

- I "Prodotti" non devono essere utilizzati in strutture con controllo delle radiazioni, reattori nucleari e strutture relative alla sicurezza nucleare o agli usi dell'energia nucleare, nonché in strutture che possono avere un contatto diretto con i pazienti.
- I "Prodotti" non devono essere utilizzati per alimentare dispositivi medici o apparecchiature di supporto vitale.
- I "Prodotti" non devono essere utilizzati o installati in un luogo in cui possono verificarsi vibrazioni. Per esempio, aerei, navi (imbarcazioni, barche, yacht), automobili o treni non sono ammessi.
- I 'Prodotti' devono essere utilizzati per applicazioni di stoccaggio stazionario residenziale.

## 9.2 Esclusione di danni accidentali o conseguenti

- Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso 'LG Energy Solution' o uno dei suoi rappresentanti sarà responsabile nei confronti dell'"Acquirente" per qualsiasi danno incidentale o consequenziale derivante dalla violazione della garanzia, sia l'"Acquirente" sia stato avvisato o meno della possibilità di tali danni.

## 9.3 Esclusione di garanzie implicite

- La garanzia qui esposta sostituisce, e il 'Rivenditore' declina espressamente tutte le altre garanzie sui prodotti di qualsiasi tipo, sia espresse, implicite, statutarie, derivanti da trattative o prestazioni, consuetudine, uso nel commercio o altro, qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, e in ogni caso nessuna garanzia implicita ha applicabilità oltre il periodo di tempo coperto da questa garanzia.

## 10. Contatta

Se l'Acquirente ha delle domande o vuole presentare un reclamo, il primo passo è di contattare il "Rivenditore". E il 'Rivenditore' deve contattare LG Energy Solution utilizzando le seguenti informazioni di contatto.

POSIZIONE	TELEFONO	E-MAIL
ITALIA	+39 02 8239 7609	assistenza@lgresu.eu
HQ (KOR)	-	essservice@lgensol.com

## 11. Legge applicabile

La "Garanzia" è regolata dalla legge del paese o dello stato o della giurisdizione in cui risiede l'"Acquirente". Questa "Garanzia" si applica solo all'"Acquirente" che ha acquistato i "Prodotti" per uso personale.

## 12. Paesi interessati

La presente "Garanzia" è applicabile solo nei paesi elencati di seguito. LG Energy Solution non è responsabile di eventuali reclami contro la presente Garanzia presentati in e/o basati sull'evento verificatosi in paesi diversi da quelli qui elencati.

- Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito

## 13. Disposizioni specifiche per i paesi

*I diritti e i rimedi dell'Acquirente ai sensi della legislazione nazionale applicabile, vale a dire i diritti dell'Acquirente derivanti dal contratto di acquisto nei confronti di 'LG Energy Solution' e/o del 'Rivenditore', non sono interessati dalla presente Garanzia. La presente Garanzia si applica in aggiunta alle disposizioni contrattuali e/o di legge applicabili in materia di responsabilità per difetti del prodotto e non limita i diritti e i rimedi dell'Acquirente nei confronti di 'LG Energy Solution' o del 'Rivenditore' o altri diritti e rimedi obbligatori esistenti ai sensi della legislazione nazionale o europea. In caso di incongruenze tra le disposizioni della presente Garanzia e le disposizioni contrattuali e/o di legge applicabili in materia di responsabilità per difetti del prodotto esistenti ai sensi del diritto nazionale o europeo, queste ultime prevarranno.*

**Dichiarazione generale per i consumatori dell'UE:** I consumatori dell'UE hanno diritto alle garanzie legali applicabili, le cui condizioni possono variare a seconda dello Stato membro dell'UE in cui risiede il consumatore.

**Per i consumatori in Italia:** I consumatori in Italia hanno diritto alla garanzia legale ai sensi del codice civile italiano e ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo.

Qualsiasi garanzia aggiuntiva concordata, compresa la presente "Garanzia", non pregiudica i diritti dei consumatori ai sensi delle suddette disposizioni di legge.

Il Codice del Consumo italiano obbliga il venditore a consegnare ai consumatori beni conformi al contratto e tutela i consumatori in caso di acquisto di "Prodotti" difettosi, non funzionanti o non rispondenti all'uso dichiarato dal venditore o a cui il bene è generalmente destinato.

Articolo 128 del Codice del Consumo italiano (Ambito di applicazione e definizioni):

1. *Il presente capo disciplina alcuni aspetti dei contratti di vendita e di garanzia relativi ai beni di consumo. A tali fini, i contratti di vendita sono assimilati ai contratti di scambio e di fornitura, nonché ai contratti di appalto, di lavori e a tutti gli altri contratti di fornitura di beni di consumo da fabbricare o produrre.*
2. *Ai fini del presente capitol*
  - (a) *beni di consumo: qualsiasi bene mobile, compresi i beni da assemblare, eccetto:*
    - (1) *i beni soggetti a vendita forzata o comunque venduti dall'autorità giudiziaria, anche per delega ai notai;*
    - (2) *l'acqua e il gas, quando non sono confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata*
    - (3) *l'energia elettrica;*

- (b) *venditore: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'esercizio della sua attività commerciale, imprenditoriale o professionale, utilizza i contratti di cui al comma 1;*
  - (c) *"garanzia convenzionale supplementare": l'impegno del venditore o del produttore nei confronti del consumatore, senza spese supplementari, a rimborsare il prezzo pagato o a sostituire, riparare o assistere in altro modo un bene di consumo se questo non soddisfa le condizioni indicate nella dichiarazione di garanzia o nella relativa pubblicità*
  - d) *la riparazione: in caso di difetto di conformità, il ripristino del bene di consumo per renderlo conforme al contratto di vendita.*
3. *Le disposizioni del presente capo si applicano alla vendita di beni di consumo usati, tenendo conto del tempo del loro precedente utilizzo, ma solo ai difetti, che non risultano dal normale utilizzo del bene.*

Articolo 129 del Codice del Consumo italiano (Conformità al contratto):

1. *Il venditore è obbligato a consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita.*
2. *Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, se pertinenti, esistono le seguenti circostanze:*
  - (a) *sono idonei all'uso cui sono normalmente destinati i beni dello stesso tipo;*
  - (b) *sono conformi alla descrizione fornita dal venditore e possiedono le qualità dei beni che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;*
  - (c) *presentino la qualità e le prestazioni abituali dei beni dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del bene fatte su di esso dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura*
  - (d) *siano inoltre adatti all'uso particolare voluto dal consumatore e portato a conoscenza del venditore dal consumatore al momento della conclusione del contratto e accettato dal venditore, anche implicitamente.*
3. *Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto di conformità e non avrebbe potuto ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità risulta da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.*
4. *Il venditore non è vincolato dalle dichiarazioni pubbliche di cui al comma 2, lettera c), se, anche in via alternativa, dimostra che:*
  - (a) *non era a conoscenza della dichiarazione e non avrebbe potuto conoscerla con l'ordinaria diligenza*
  - (b) *la dichiarazione è stata adeguatamente corretta al momento della conclusione del contratto in modo da essere nota al consumatore*
  - (c) *la decisione di acquistare il bene di consumo non è stata influenzata dalla dichiarazione.*
5. *Il difetto di conformità derivante da un'installazione difettosa di un bene di consumo è considerato un difetto di conformità del bene se l'installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata compiuta dal venditore o sotto la sua responsabilità. Ciò vale anche nel caso in cui il prodotto, destinato a essere installato dal consumatore, sia installato da quest'ultimo in modo errato a causa di una lacuna nelle istruzioni d'installazione.*

Articolo 130 del Codice del consumo italiano (diritti dei consumatori):

1. *Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.*
2. *In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ai sensi dei paragrafi 3, 4, 5 e 6, o ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, ai sensi dei paragrafi 7, 8 e 9.*

3. *Il consumatore può esigere, a sua scelta, che il venditore ripari il bene o lo sostituisca, gratuitamente in entrambi i casi, a meno che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente costoso rispetto all'altro.*
4. *Ai fini del par. (3) uno dei due rimedi è da considerarsi eccessivamente gravoso se prevede costi irragionevoli per il venditore rispetto all'altro, tenendo conto:*
  - (c) *Il valore che il bene avrebbe se non ci fosse il difetto di conformità;*
  - (d) *L'entità del difetto di conformità;*
  - (e) *Se il rimedio alternativo può essere completato senza inconvenienti significativi per il consumatore.*
5. *Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un termine ragionevole dalla richiesta e non devono causare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene.*
6. *Le spese di cui ai paragrafi 2 e 3 si riferiscono ai costi necessari per rendere il bene conforme, in particolare per quanto riguarda i costi sostenuti per la spedizione, la manodopera e i materiali.*
7. *Il consumatore può, a sua discrezione, richiedere un'adeguata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto in una delle seguenti situazioni:*
  - (a) *La riparazione e la sostituzione sono impossibili o proibitive;*
  - (b) *Il venditore non ha riparato o sostituito i beni entro il termine ragionevole di cui al comma 5;*
  - (c) *La sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha causato notevoli disagi al consumatore.*
8. *Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da rimborsare, si tiene conto dell'uso del bene.*
9. *Dopo la notifica del difetto di conformità, il venditore può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:*
  - a) *Se il consumatore ha già richiesto un rimedio specifico, il venditore rimane obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze per quanto riguarda il decorso del termine ragionevole di cui al paragrafo 5, a meno che il consumatore non accetti il rimedio alternativo proposto;*
  - b) *se il consumatore non ha già richiesto un rimedio specifico, il consumatore deve accettare la proposta o rifiutarla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.*
10. *Un difetto di conformità minore per il quale i rimedi di riparazione o sostituzione non sono stati possibili o sono eccessivamente costosi non autorizza le parti a risolvere il contratto.*

Articolo 131 del Codice del Consumo italiano (Diritto di rivalsa):

1. *Se il venditore finale è responsabile nei confronti del consumatore a causa di un difetto di conformità imputabile a un'azione o a un'omissione del produttore, di un precedente venditore nella stessa catena di distribuzione o di qualsiasi altro intermediario, il venditore finale, salvo accordo o rinuncia contraria, ha il diritto di ricorrere contro la persona o le persone responsabili nella catena di distribuzione.*
2. *Se il venditore finale si è conformato ai rimedi esercitati dal consumatore, egli può, entro un anno dalla data dell'esecuzione, procedere ai rimedi contro la persona o le persone responsabili al fine di recuperare le somme fornite.*

Articolo 132 del Codice del Consumo italiano (Termini):

1. *Il venditore è responsabile ai sensi dell'articolo 130 quando il difetto di conformità si manifesta entro due anni dalla consegna della merce.*
2. *Il consumatore perde i diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La comunicazione non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o l'ha occultato.*

3. *Salvo prova contraria, si presume che il difetto di conformità che si manifesta entro sei mesi dalla consegna della merce sia esistito in quel momento, a meno che tale presunzione sia incompatibile con la natura della merce o con la natura del difetto di conformità.*
4. *L'azione per far valere i difetti non fraudolentemente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, entro ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore convenuto in giudizio per l'esecuzione del contratto può tuttavia sempre far valere i diritti di cui all'articolo 130, comma 2, purché il difetto di conformità sia denunciato entro due mesi dalla sua scoperta e prima della scadenza del termine di cui al comma precedente.*

Articolo 133 del Codice del Consumo italiano (garanzia convenzionale):

1. *Una garanzia convenzionale vincola la parte che la offre nel modo indicato nella dichiarazione di garanzia stessa o nella sua pubblicità.*
2. *La garanzia deve, da parte di chi la offre, indicare almeno*
  - (a) *una dichiarazione che il consumatore gode dei diritti previsti dal presente paragrafo e che la garanzia non pregiudica tali diritti*
  - (b) *in modo chiaro e comprensibile l'oggetto della garanzia e le indicazioni essenziali necessarie per farla valere, compresa la durata e l'estensione territoriale della garanzia, nonché il nome o la ditta e il domicilio o la sede della persona che la offre.*
3. *Su richiesta del consumatore, la garanzia deve essere disponibile per iscritto o su un altro supporto durevole a lui accessibile.*
4. *La garanzia deve essere scritta in italiano con caratteri non meno evidenti di quelli di qualsiasi altra lingua.*
5. *La garanzia che non risponde ai requisiti di cui ai commi 2, 3 e 4 rimane comunque valida e il consumatore può continuare ad avvalersene e richiederne l'applicazione.*

Articolo 134 del Codice del Consumo (Carattere obbligatorio delle disposizioni):

1. *È nullo ogni patto, anteriore alla comunicazione del difetto di conformità al venditore, diretto ad escludere o limitare, anche indirettamente, i diritti riconosciuti dal presente comma. La nullità può essere fatta valere solo dal consumatore e può essere sollevata d'ufficio dal giudice.*
2. *Nel caso di beni usati, le parti possono limitare la durata della responsabilità riferita ad un periodo, che in nessun caso può essere inferiore ad un anno.*
3. *È nulla qualsiasi clausola contrattuale che, prevedendo che il contratto sia disciplinato dalla legge di un paese non appartenente all'Unione europea, abbia l'effetto di privare il consumatore della protezione accordata dal presente paragrafo quando il contratto presenta uno stretto collegamento con il territorio di uno Stato membro dell'Unione europea.*

Articolo 135 del Codice del Consumo italiano (Protezione sotto altre disposizioni):

1. *Le disposizioni del presente capitolo non escludono né limitano i diritti conferiti al consumatore da altre norme di legge.*
2. *Per quanto non previsto dal presente titolo, si applicano le disposizioni del codice civile relative ai contratti di vendita.*

**Allegato 1. Specifiche tecniche della batteria**

Articoli			RESU10H Prime (EH153064P8S1)	RESU16H Prime (EH257064P8S1)	
Elettrici	Intervallo di tensione	Carica	410 ~ 450V		
		Scarica	350 ~ 400V		
	Energia utilizzabile <sup>1)</sup>		9.6kWh	16.0kWh	
	Max. Potenza / Max. Corrente		5kW / 14.3A	7 kW / 20A	
	Potenza di picco (per 10sec)		7kW <sub>p</sub>	11kW <sub>p</sub>	
	Condizione di carica/scarica Standard	Potenza di carica	Seguente Limite di potenza sotto 0.3 CP @ 25±2°C (77±3.6°F)		
		Condizione di cut off	Limite di potenza di carica = 0 or SoC 100%		
		Corrente di scarica	Seguente Limite di potenza sotto 0.3 CP @ 25±2°C (77±3.6°F)		
		Condizione di cut off	Limite di potenza di scarica = 0 or SoC 0%		
	Efficienza del ciclo completo		>90.3% (in condizioni specifiche)		
Interfaccia di comunicazione		CAN 2.0B (500kbps), RS485			
Ambientale	Metodo di installazione		Standing / Wall Mount Fixture	Standing	
	Sito di installazione		Indoor <sup>2)</sup> / Outdoor		
	Intervallo di temperatura di funzionamento	Scarica	-20 ~ 50°C	-20 ~ 50°C	
		Carica	-10 ~ 50°C		
	Gamma ottimale		15 ~ 30°C		
	Intervallo di temperatura di stoccaggio (Allo stato di spedizione)		1) - 30°C ~ 60°C (accettabile per 7 giorni in totale) 2) - 20°C ~ 45°C (accettabile per i primi 6 mesi) 3) - 20°C ~ 30°C (accettabile dal 7° al 12° mese)		
	Umidità di funzionamento/conservazione		5 ~ 95%, RH (Non condensante)		
	Altitudine		Max. 2,000m		
Strategia di raffreddamento		Convezione naturale			
Affidabilità e certificazione	Sicurezza	Cella	UL1642		
		Pacco batteria	CE/ FCC / RCM / IEC 62619/ UL1973/ IEC62477		
	Classificazione dei materiali pericolosi		Class 9		
	Trasporto		UN38.3 (UNDOT)		
	Ingresso		IP55		

<sup>1)</sup> DOD 100%. Efficienza del convertitore DC/DC unidirezionale 97,5%. Ambiente 25°C

<sup>2)</sup> I 'Prodotti' non devono essere installati in un recinto ermetico o in un'area senza un flusso d'aria adeguato per supportare metodi di raffreddamento a convezione naturale. Il 'Prodotto' non deve essere installato in aree di riposo o vicino a materiali infiammabili.